

Анализ удовлетворенности качеством образования обучающихся и родителей МБОУ «СОШ п. Коминтерн» за 2015/2016 учебный год

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования учащихся и родителей за 2015/2016 учебный год.

На протяжении нескольких лет в нашей школе периодически проводится анкетирование родителей и учащихся всей школы. Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Результаты анонимного анкетирования обучающихся

В апреле 2016 года в МБОУ «СОШ п. Коминтерн» было проведено анонимное анкетирование обучающихся 2-11 классов с целью определения их уровня удовлетворенности качеством школьного образования.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли учащиеся 2-11 классов.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе среди 2-11 классов (выборочно).

- От 54 % до 100 % учащиеся выразили доверие преподавательскому составу.
- От 48 % до 93% учащихся в трудную минуту могут обратиться к школьному учителю за советом.
- От 45,5% до 80% могут свободно высказать свое мнение на уроке.
- От 62 % до 84% испытывают уважительное отношение учителей.
- От 79 % до 95% учащихся не имеют конфликтов с учителями.
- От 39 % до 62% учащихся учителя обращаются по имени.
- От 54 % до 86% учащихся считают школу безопасным местом, где можно себя комфортно чувствовать.
- От 54 % до 100% в зависимости от возраста и класса любят свою школу и гордятся тем, что учатся в ней.

Но есть позиции, исследование которых требует более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос о самостоятельных и контрольных работах. От 24 % до 58 % учащихся испытывают усталость из-за множества контрольных и самостоятельных работ.

**Анализ анкетирования среди обучающихся 2-11 классов (выборочный)
показал следующее:**

№ п/п	Вопросы анкеты	Да	Нет	Не знаю
1	Я иду в школу с радостью .	79%	8%	13%
2	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.	68%	4%	28%
3	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение.	86%	2%	12%
4	В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему.	62%	28%	10%
5	На уроке учитель оценивает мои знания , а не мое поведение.	72%	12%	16%
6	Внешний вид – показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.	54%	36%	10%
7	На каникулах я скучаю по школе.	39%	19%	42%
8	В школе я часто испытываю неуважительное отношение со стороны учителей.	12%	73%	15%
9	На уроке учитель обращается ко мне по имени .	43%	57%	-
10	Я согласен с утверждением, что« школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую »	44%	19%	37%
11	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах	69%	22%	9%
12	У меня часто бывают конфликты с учителями	8%	82%	10%
13	В моей школе замечают мои успехи , когда я делаю что-то полезное и важное для нее.	63%	7%	30%
14	Я часто испытываю усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день	38%	27%	35%
15	Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней.	72%	13%	15%

Результаты анонимного анкетирования родителей

В апреле 2015/2016 учебного года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг, оказываемых в МБОУ «СОШ п. Коминтерн»

Целью исследования было изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Выводы о степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования за 2015/2016 учебный год представлены в таблице:

Критерий качества образования	Положительная оценка респондентов	Отрицательная оценка респондентов
Родители		
Психологический климат	<ol style="list-style-type: none"> 1. Преобладание положительных эмоций от нахождения в школе (спокойствие). 2. Уважительное отношение учителей к ребёнку. 3. Наличие у ребёнка друзей в школе. 4. Наличие условий для занятий ребёнка спортом и творчеством. 5. Достаточная информированность о деятельности школы. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Частые жалобы на недомогание и плохое самочувствие учащихся во время учебного процесса. 2. Отсутствие контактов с педагогами у каждого пятого родителя.
Профессиональная подготовка педагогов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие большого авторитета у некоторых учителей. 2. Уважительное отношение большинства учителей к ученикам. 3. В большинстве случаев учителя прислушиваются к мнению родителей и учитывают его. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не всегда объективно и справедливо происходит оценивание результатов учащихся. 2. Недостаточно учитываются индивидуальные особенности детей.
Качество знаний учеников	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подбор необходимых методов обучения и воспитательного взаимодействия. 2. Включение качества знаний в число базовых критериев качества школьного образования. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Неоднозначная оценка предметной подготовки учащихся: глубины знаний, адекватности школьной нагрузки.
Качество материально-технической и учебно-методической базы школы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Использование на уроках современных информационных технологий. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Около 30% опрошенных родителей считают, что школа имеет недостаточную материально-техническую базу.

ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Критерий качества образования	Положительная оценка респондентов	Отрицательная оценка респондентов
Родители		
Психологический климат	94 %	6 %
Профессиональная подготовка педагогов	86 %	14 %
Качество знаний учеников	81 %	19 %
Качество материально-технической и учебно-методической базы школы	82 %	18 %
Положительная оценка работы классного руководителя	83%	17%

Общие выводы

В целом по результатам анкетирования обучающихся и родителей наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

Вопрос-утверждение к учащимся 2-11 классов из анкетирования «**Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней**» ответили «да» 72%.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

- решение кадровых проблем, улучшение профессиональной подготовки педагогов: увеличение штата учителей (особенно молодых специалистов), систематическое повышение их квалификации.
- повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, применение индивидуального подхода в обучении.
- обновление материально-технической и учебно-методической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями; ремонт спортивного зала.